**PROGRAMMA FORMATIVO : ARTICOLAZIONE, PROPEDEUTICITÀ E DURATA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Unità di Risultati di Apprendimento** | **Unità di competenza/contenuti** | **Durata** |
| **1** | **Inquadramento della professione** | **Conoscenze*** Orientamento al ruolo
* I diritti ed i doveri del datore e del prestatore di lavoro
* Gli sbocchi professionali
* Principi etici fondamentali
 | **5** |
| **2** | **Fondamenti di comunicazione web** | **Conoscenze*** Caratteristiche delle principali tecnologie ITC
* Architettura e struttura dell'informazione digitale
* Caratteristiche della comunicazione digitale e online
 | **15** |
| **3** | **Rilevare i bisogni e le richieste del cliente** | **Conoscenze*** Principi di web marketing (SEO e SEM)
* Criteri per una comunicazione efficace

**Abilità*** Interpretare le richieste del committente
* Rilevare ed analizzare i bisogni di comunicazione del cliente
* Analizzare le caratteristiche dei destinatari del sito
* Analizzare le modalità e gli stili di comunicazione web dei principali competitor
 | **15** |
| **4** | **Realizzare il prototipo del prodotto** | **Conoscenze*** Gestione dei dati: database e archiviazione
* Caratteristiche e proprietà dei principali browser
* Principi e nozioni di usabilità ed approcci user experience
* Tecniche di strutturazione logica di contenuti web based
* Principi e tecniche di grafica digitale
* Normativa su privacy e sicurezza informatica

**Abilità*** Definire l'architettura delle informazioni, le caratteristiche e le

funzioni del prodotto finale* Definire le caratteristiche dell'architettura del sito
* Definire nel dettaglio le caratteristiche fondamentali del layout grafico
* Realizzare il prototipo del prodotto finale da sottoporre a revisione del cliente prima della fase di sviluppo
* Individuare già in fase di progettazione eventuali problemi futuri o anomali del sistema
 | **35** |
| **5** | **Linguaggi di programmazione** | **Conoscenze*** Linguaggi di programmazione: HTML, CSS
* Elementi di programmazione informatica
 | **25** |
| **6** | **Realizzare la grafica del sito web** | **Conoscenze*** Principi e tecniche di grafica digitale
* Software grafici maggiormente utilizzati sul mercato
* Le caratteristiche dell'immagine digitale e la gestione del colore
* La grafica responsive (adattata ad ogni dispositivo usato per la navigazione - desktop, tablet e smartphone)

**Abilità*** Creare il layout grafico di un sito
* Realizzare grafica attraverso software specifici
* Ottimizzare ed esportare le immagini per il web
 | **40** |
| **7** | **Implementare il sito web attraverso software CMS/COS** | **Conoscenze*** Software CMS/COS maggiormente utilizzati sul mercato
* Usabilità e accessibilità: le regole per creare un sito web secondo gli standard
* L'ottimizzazione del codice per l'indicizzazione

**Abilità*** Tradurre sul piano operativo i concetti di usabilità in ambito informatico
* Sviluppare il prodotto nei tempi e nel rispetto dei dettagli stabiliti, tenendo conto degli aspetti grafici, dei criteri di usabilità e del grado di alfabetizzazione digitale dell'utente finale
* Utilizzare software CMS/COS
* Prevedere i possibili sviluppi del prodotto implementato facilitandone l'integrazione con altre tecnologie ITC
* Documentare le procedure di implementazione e sviluppo del sistema, con note e commenti all'interno del codice al fine di facilitare eventuali interventi successivi
* Raccogliere la documentazione sulle procedure al fine di creare la manualistica necessaria
 | **50** |
| **8** | **Disegnare e condurre il testing del sito** | **Conoscenze*** Software per le operazioni di testing e misurazione della
* performance

**Abilità*** Accertarsi che il prodotto realizzato rispecchi le richiesti del committente
* Verificare mediante specifici test che i requisiti funzionali e di usabilità siano stati rispettati
* Revisionare il codice della pagina per favorire il reperimento e il posizionamento del sito nei motori di ricerca
* Controllare l'efficacia del prodotto realizzato simulandone l'utilizzo dietro ipotesi di specifiche richieste
* Illustrare al cliente il funzionamento e gli aspetti caratteristici del prodotto realizzato
 | **15** |
| **9** | **Gestire gli aggiornamenti del sito** | **Conoscenze*** Procedure di aggiornamento automatiche e manuali
* Tecniche e procedure di aggiornamento
* Tecniche di salvataggio, storicizzazione e recupero dei dati
* Documentazione di supporto
* Report di aggiornamento

**Abilità*** Stabilire nel dettaglio i tempi e le modalità di manutenzione e aggiornamento del prodotto web based
* Acquisire lo stato degli aggiornamenti del CMS/COS e dei browser al fine di mantenere il prodotto web in linea con gli standard di mercato e le funzionalità attese
* Effettuare le procedure di verifica e controllo delle funzionalità nei tempi e nei modi stabiliti
* Effettuare le procedure di aggiornamento conservando i dati esistenti e mettendo al sicuro i dati sensibili
* Fornire al cliente il manuale con la documentazione riguardante il funzionamento del prodotto, i tempi e le modalità di aggiornamento e le procedure da seguire in caso di guasto improvviso
* Fornire al cliente il report con le operazioni di aggiornamento effettuate
 | **10** |
| **10** | **Prevenire e gestire situazioni critiche** | **Conoscenze*** Sicurezza informatica - approfondimento

**Abilità*** Intervenire in caso di guasto improvviso fornendo il supporto tecnico necessario al fine di ripristinare il prima possibile la situazione di normalità
* Intervenire in caso attacco al sito web o all'applicazione controllando lo stato della situazione e prevenendo eventuali furti di dati sensibili
* Fornire in caso di richiesta l'assistenza tecnica adeguata fino alla risoluzione del problema
 | **15** |
| **11** | **Operare in sicurezza nel luogo di lavoro** | **Conoscenze*** Legislazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e applicazione delle norme di sicurezza
* Gli obblighi del datore di lavoro e del lavoratore

**Abilità*** Organizzare la prevenzione in azienda
* Applicare i protocolli di prevenzione e riduzione del rischio professionale
 | **8** |
|  | **Durata del tirocinio curriculare** |  | **180** |
|  | **Durata complessiva del corso** |  | **413** |