**PROGRAMMA FORMATIVO : ARTICOLAZIONE, PROPEDEUTICITÀ E DURATA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Unità di Risultati di Apprendimento** | **Unità di competenza/contenuti** | **Durata** |
| **1** | **Inquadramento della professione** | **Conoscenze**   * Orientamento al ruolo * I diritti ed i doveri del datore e del prestatore di lavoro * Gli sbocchi professionali * Principi etici fondamentali | **5** |
| **2** | **Fondamenti di comunicazione web** | **Conoscenze**   * Caratteristiche delle principali tecnologie ITC * Architettura e struttura dell'informazione digitale * Caratteristiche della comunicazione digitale e online | **15** |
| **3** | **Rilevare i bisogni e le richieste del cliente** | **Conoscenze**   * Principi di web marketing (SEO e SEM) * Criteri per una comunicazione efficace   **Abilità**   * Interpretare le richieste del committente * Rilevare ed analizzare i bisogni di comunicazione del cliente * Analizzare le caratteristiche dei destinatari del sito * Analizzare le modalità e gli stili di comunicazione web dei principali competitor | **15** |
| **4** | **Realizzare il prototipo del prodotto** | **Conoscenze**   * Gestione dei dati: database e archiviazione * Caratteristiche e proprietà dei principali browser * Principi e nozioni di usabilità ed approcci user experience * Tecniche di strutturazione logica di contenuti web based * Principi e tecniche di grafica digitale * Normativa su privacy e sicurezza informatica   **Abilità**   * Definire l'architettura delle informazioni, le caratteristiche e le   funzioni del prodotto finale   * Definire le caratteristiche dell'architettura del sito * Definire nel dettaglio le caratteristiche fondamentali del layout grafico * Realizzare il prototipo del prodotto finale da sottoporre a revisione del cliente prima della fase di sviluppo * Individuare già in fase di progettazione eventuali problemi futuri o anomali del sistema | **35** |
| **5** | **Linguaggi di programmazione** | **Conoscenze**   * Linguaggi di programmazione: HTML, CSS * Elementi di programmazione informatica | **25** |
| **6** | **Realizzare la grafica del sito web** | **Conoscenze**   * Principi e tecniche di grafica digitale * Software grafici maggiormente utilizzati sul mercato * Le caratteristiche dell'immagine digitale e la gestione del colore * La grafica responsive (adattata ad ogni dispositivo usato per la navigazione - desktop, tablet e smartphone)   **Abilità**   * Creare il layout grafico di un sito * Realizzare grafica attraverso software specifici * Ottimizzare ed esportare le immagini per il web | **40** |
| **7** | **Implementare il sito web attraverso software CMS/COS** | **Conoscenze**   * Software CMS/COS maggiormente utilizzati sul mercato * Usabilità e accessibilità: le regole per creare un sito web secondo gli standard * L'ottimizzazione del codice per l'indicizzazione   **Abilità**   * Tradurre sul piano operativo i concetti di usabilità in ambito informatico * Sviluppare il prodotto nei tempi e nel rispetto dei dettagli stabiliti, tenendo conto degli aspetti grafici, dei criteri di usabilità e del grado di alfabetizzazione digitale dell'utente finale * Utilizzare software CMS/COS * Prevedere i possibili sviluppi del prodotto implementato facilitandone l'integrazione con altre tecnologie ITC * Documentare le procedure di implementazione e sviluppo del sistema, con note e commenti all'interno del codice al fine di facilitare eventuali interventi successivi * Raccogliere la documentazione sulle procedure al fine di creare la manualistica necessaria | **50** |
| **8** | **Disegnare e condurre il testing del sito** | **Conoscenze**   * Software per le operazioni di testing e misurazione della * performance   **Abilità**   * Accertarsi che il prodotto realizzato rispecchi le richiesti del committente * Verificare mediante specifici test che i requisiti funzionali e di usabilità siano stati rispettati * Revisionare il codice della pagina per favorire il reperimento e il posizionamento del sito nei motori di ricerca * Controllare l'efficacia del prodotto realizzato simulandone l'utilizzo dietro ipotesi di specifiche richieste * Illustrare al cliente il funzionamento e gli aspetti caratteristici del prodotto realizzato | **15** |
| **9** | **Gestire gli aggiornamenti del sito** | **Conoscenze**   * Procedure di aggiornamento automatiche e manuali * Tecniche e procedure di aggiornamento * Tecniche di salvataggio, storicizzazione e recupero dei dati * Documentazione di supporto * Report di aggiornamento   **Abilità**   * Stabilire nel dettaglio i tempi e le modalità di manutenzione e aggiornamento del prodotto web based * Acquisire lo stato degli aggiornamenti del CMS/COS e dei browser al fine di mantenere il prodotto web in linea con gli standard di mercato e le funzionalità attese * Effettuare le procedure di verifica e controllo delle funzionalità nei tempi e nei modi stabiliti * Effettuare le procedure di aggiornamento conservando i dati esistenti e mettendo al sicuro i dati sensibili * Fornire al cliente il manuale con la documentazione riguardante il funzionamento del prodotto, i tempi e le modalità di aggiornamento e le procedure da seguire in caso di guasto improvviso * Fornire al cliente il report con le operazioni di aggiornamento effettuate | **10** |
| **10** | **Prevenire e gestire situazioni critiche** | **Conoscenze**   * Sicurezza informatica - approfondimento   **Abilità**   * Intervenire in caso di guasto improvviso fornendo il supporto tecnico necessario al fine di ripristinare il prima possibile la situazione di normalità * Intervenire in caso attacco al sito web o all'applicazione controllando lo stato della situazione e prevenendo eventuali furti di dati sensibili * Fornire in caso di richiesta l'assistenza tecnica adeguata fino alla risoluzione del problema | **15** |
| **11** | **Operare in sicurezza nel luogo di lavoro** | **Conoscenze**   * Legislazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e applicazione delle norme di sicurezza * Gli obblighi del datore di lavoro e del lavoratore   **Abilità**   * Organizzare la prevenzione in azienda * Applicare i protocolli di prevenzione e riduzione del rischio professionale | **8** |
|  | **Durata del tirocinio curriculare** |  | **180** |
|  | **Durata complessiva del corso** |  | **413** |