**PROGRAMMA FORMATIVO : ARTICOLAZIONE, PROPEDEUCITA’ E DURATA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Unità di Risultati di Apprendimento** | **Unità di competenza/Contenuti** | **Durata** |
| **1** | **Inquadramento della professione** | **Conoscenze*** Orientamento al ruolo
* Elementi di legislazione del lavoro e dell'impresa
* Aspetti contrattualistici, fiscali e previdenziali
 | **10** |
| **2** | **Inquadramento dei processi migratori** | **Conoscenze*** Fenomeni e dinamiche storiche dei processi migratori
* Elementi di geografia umana e delle popolazioni
* Caratteristiche della presenza di immigrati nel territorio di riferimento
 | **15** |
| **3** | **Quadro normativo in materia di immigrazione** | **Conoscenze*** Normativa e procedure italiane ed europee in materia di immigrazione
* Legislazione e normativa sui processi immigratori vigente sul territorio
 | **8** |
| **4** | **Analizzare i bisogni e le risorse del beneficiario** | **Conoscenze*** Elementi di antropologia culturale
* Elementi di sociologia
* Tecniche di osservazione e metodologia della ricerca sociale
* Modelli e teorie di analisi dei bisogni
* Tecniche di comunicazione efficace
* Tecniche di ascolto

**Abilità*** Favorire il cittadino straniero nell'esplicitazione dei propri bisogni
* Individuare il grado di conoscenza da parte del cittadino straniero della lingua del paese ospitante al fine di agevolarlo nel processo di inserimento
* Ascoltare le richieste e le aspettative del migrante al fine di informarlo circa le reali possibilità offerte dal territorio ospitante lavorative, abitative, sanitarie, formative, amministrative, ecc.)
* Sapere riconoscere le abilità e le competenze del migrante con l'obiettivo di fornire consigli circa le opportunità lavorative sul territorio
* Saper individuare le criticità relative alla situazione del cittadino straniero e le sue aree di fragilità
* Valorizzare le risorse e le potenzialità del cittadino straniero condividendole con quest'ultimo
 | **40** |
| **5** | **Definire il contesto territoriale – servizi e istituzioni** | **Conoscenze*** Politiche sociali attive sul territorio
* Modalità di accesso e standard di servizio dei diversi soggetti operanti sul territorio.
* Funzionamento e caratteristiche dei possibili ambiti di intervento: Servizi amministrativi e tributari (Anagrafe, Stato civile, Agenzia delle Entrate, …);

 Servizi socio-assistenziali ed educativo-culturali (Scuole di ogni ordine e grado, Servizi sociali, Comunità di accoglienza, Centri d'incontro e interculturali); Servizio sanitario (ASL, Ospedali, Consultori, Ambulatori, SERT, ...); Pubblica Sicurezza (Prefettura, Questura, Tribunale, Carcere); Lavoro ed impresa (Centri per l'impiego, INPS, INAIL, CCIAA)**Abilità*** Saper analizzare il contesto di riferimento con l'obiettivo di analizzare vincoli e opportunità per il cittadino straniero
* Raccogliere informazioni sull'organizzazione, sul ruolo degli operatori e sull'accesso ai servizi territoriali dedicati agli immigrati
* Individuare eventuali ostacoli presenti sul territorio che impediscono una comunicazione efficace tra cittadini stranieri e istituzioni, enti e privati locali
* Riconoscere le parti coinvolte nei processi di inserimento dei cittadini stranieri presenti sul territorio
* Conoscere i numeri e i dati circa i processi di accoglienza attivati sul territorio e le reali possibilità future
* Monitorare e gestire la rete di presidi, degli avamposti e delle opportunità e offerte del territorio, per il soddisfacimento dei diritti di cittadinanza delle comunità immigrate
 | **30** |
| **6** | **Messa a livello delle conoscenze linguistiche** | **Conoscenze*** Competenza di esercizio orale e scritto della comunicazione nella lingua italiana almeno al livello C 1 del PEL – Portafoglio Europeo delle Lingue.
* Competenza di esercizio orale e scritto della comunicazione nella lingua del beneficiario immigrato almeno al livello C1 del PEL - Portafoglio Europeo delle Lingue.
 | **60** |
| **7** | **Erogare interventi di mediazione linguistica e interpretario sociale** | **Conoscenze*** Modalità e tecniche di traduzione e decodificazione dei rispettivi codici culturali.

**Abilità*** Interpretare i codici culturali dei soggetti coinvolti nella relazione comunicativa al fine di rendere la comunicazione efficace
* Realizzare interventi di interpretariato sociale e traduzione non professionale
 | **35** |
| **8** | **Realizzare interventi di mediazione sociale e interculturale** | **Conoscenze*** Tecniche e strumenti per la gestione delle relazioni culturali
* Elementi di psicologia
* Problem solving
* Tecniche di gestione del conflitto

**Abilità*** Informare l'immigrato circa i propri diritti e doveri rispetto al contesto sociale di riferimento
* Condividere con l'immigrato modelli e regole dei servizi di pubblica utilità pubblici e privati
* Condividere con l'operatore dei servizi sociali gli aspetti che caratterizzano la cultura di cui l'immigrato è portatore
* Individuare e fornire informazioni e orientamento sui diritti, doveri e opportunità (lavorative, abitative, sanitarie, formative, amministrative, ecc.) presso le comunità immigrate
* Informare il cittadino straniero degli aspetti normativi e legislativi vigenti a livello nazionale e locale
* Condividere con l'operatore dei servizi sociali le risorse e le potenzialità del cittadino straniero
* Facilitare lo scambio tra le diverse parti al fine di prevenire l'insorgere di incomprensioni e conflitti
* Agevolare i processi di dialogo e di reciproca comprensione interculturale fra comunità immigrate
* Saper gestire eventuali situazioni di conflitto cercando di individuarne le cause e le possibili soluzioni
 | **45** |
| **9** | **Sviluppare un progetto di mediazione interculturale** | **Conoscenze*** Tecniche di progettazione esecutiva di interventi di mediazione interculturale, con particolare riferimento all'attivazione di contesti di supporto al riconoscimento ed alla relazione con le diversità .
* Teorie e tecniche di valutazione dei programmi di intervento
* Modalità di interpretazione delle caratteristiche culturali dei
* Paesi d'origine ricompresi nell'ambito di azione del mediatore e del Paese di accoglienza.
* Principi di selezione e gestione delle risorse umane

**Abilità*** Esaminare i problemi rilevati nell'analisi dei bisogni con l'obiettivo di elaborare soluzioni efficaci
* Elaborare programmi di intervento finalizzati all'integrazione dei cittadini stranieri sul territorio
* Supportare le istituzioni e agli operatori di settore, alla progettazione e riorganizzazione di servizi secondo modalità “migrant friendly”
* Partecipare ai processi di apprendimento e sviluppo professionale di Mediatori Interculturali Junior
* Definire nel dettaglio le finalità e gli obiettivi dei programmi di intervento relativi ai cittadini stranieri
* Esplicitare gli strumenti, le risorse e le metodologie di intervento in campo socio assistenziale
* Programmare e definire l'erogazione degli interventi a favore dei cittadini stranieri
* Individuare gli indicatori di valutazione per monitorare e nell'eventualità modificare i programmi di intervento in essere
* Saper valutare e documentare i risultati degli interventi proposti
* Validare le buone prassi e le metodologie adottate sulla base dei risultati raggiunti
 | **45** |
| **10** | **Operare in sicurezza nel luogo di lavoro** | **Conoscenze*** Legislazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e applicazione delle norme di sicurezza
* Dispositivi di protezione individuali

**Abilità*** Applicare i protocolli di prevenzione e riduzione del rischio professionale
* Usare e manutenere correttamente i principali dispositivi di protezione individuale
 | **12** |
|  | **Durata del tirocinio curriculare** |  | **200** |
|  | **Durata complessiva del corso** |  | **500** |